

**DIREKSAUN OPERASAUN I MANUTENSAUN BE'E I SANEAMENTU, BTL-EP**

**RELATORIO 2º TRIMESTRE – DOM 2022.**



**BEE TIMOR-LESTE, EMPRESA PÚBLICA  
BTL, E.P.**

Avenida 20 de Maio, Caicoli, Díli Timor-Leste Caixa- Postal No- 194, Telp- 3311539



## **I. Lian Makloke**

Difinisaun kona ba Operasaun Manutensaun servisu aktual ne'ebe mak Direksaun halo ho nia funsaun atu hadia'a servisu ruma ne'ebe mak facilidade existe ona aumenta area kubrimentu servisu mak foku liu ba area servisu sistema bemos no saneamento iha capital Dili inkluidu Municipios hotu to'o ba area rural sira ne'ebe mak prezisa suporta ba halao manutensaun husi BTL –EP liu husi DOM.

Servisu nebee mak atirbui ba DOM, tuir knar responsabilidade ne'ebe mak orienta liu ba servisu operasaun i manutensaun. Maski iha obstklu oin oin nebe mak hasoru maibe tekniku operasores sira nebe durante deska ona kada zona sempre buka meios hotu hotu atu nafatin assegura servisu OM ba sistema bemos iha Kapital inklui Municipios sira, Servisu O&M mak hanesan tuir:

### **a. Aktividade Servisu O&M Bemos:**

- Halao servisu kontrolu ba sistema kanu transmissaun.
- Halao servisu kontrolu ba sistema kanu distribuisaun.
- Halo servisu ba ligasaun ilegal husi komunidadade.
- Servisu monta i troka metro kontador.
- Servisu limpeza ba intake beemos.
- Reparasaun ba sistema bomba ao mesmu tempu halo instalasaun ba bomba foun.
- Halo tramentu ba bemos iha WTP hirak neebe mak existe iha Dili inklui Municipios sira.
- Utiliza aimoruk kimika hanesan Alum sulfat, PAC, Clorin, hodi halo tramentu ba WTP sira neebe mak existe iha Dili inklui Municipio no area rural.

Servisu hirak ne'ebe mak temin iha leten ne'e halao iha Kapital Dili inkluidu Municipios.

### **b. Akvidade servisu O&M Desalinisazaun Metinaru.**

- Servisu Desalinisazaun mak halo monitorisazaun ba servisu tratamentu tasi be'e sai be'e hemu.
- Halao operasaun ba Makinas hodi transfere tasi bee tangki ba UF Tangki.
- Halo Monitorisazaun ba Auto Screen.
- Monitorizasaun ba RO ( polyethersulfone) room .
- Kontrola ba Tangki dosing pump.
- Halo monitorizasaun ba Pretreatment.
- Distribusaun bee tratadu ba komunidadade sira.
- Utiliza aimoruk Klorina hodi halo tratamentu ba tangki desinfeksaun molok distribui ba komunidadade hodi konsumu.

### **c.. Aktividade Servisu O&M Saneamentu:**

- Halao monitorizasaun ba Estasaun Tratamentu be'e foer Tibar.
- Monitorizasaun Limpeza drenage Maior Capital Dili.
- Monitorizasaun ba Limpeza Toilet Publika Cidade Dili.
- Halo registu ba kompania sira ne'ebe mak utiliza Etar Tibar. Servisu hirak ne'e deskreve iha aktividade saneamentu.

- Simu pedidu husi instituisaun relevantes sira kona ba apoia limpeza ou atende sira nia necesidades sira ne'ebe iha relasaun ho saneamentu.
- Utiliza aimoruk kimiku Aluminium Sulfat hodi halo tratamentu ba befoer iha tangki desinfeksaun molok husik ba liur (final discharging).

## II. Rekapitulasaun Aktividade Servisu OM be'emos :

### Aktividade Servisu O&M Kapital Dili.

#### A. Servisu aktividade OM sistema agua area Zona 1 to'o 11, Fulan Abril 2022.

- ✓ Halo melloramentu sistema bemos ba total uma kainMunicípio Dili = **428 familias.**
- ✓ **Area kubertura 158 ha.**
- ✓ **Zona 4** , Halo levantamentu tekniku ba sistema distribuissau rede agua total distancia = **750 metrus** ,
- ✓ Diametru kanu GIP DN 150mm.
- ✓ **Zona 2** Halao melloramentu kanu iha, area Osindo 3 inklui Aimutin, Total uma kain = **75 familias.**
- ✓ **Area Kobertura 42 ha.**
- ✓ **Zona 3** Inspeksaun ba sistema network area Ex Perumahan Sosial total uma kain = **233 familias**
- ✓ **Area Kobertura 11 ha.**

#### 1. Manutensaun ba kanu kuak inklui Tanke reservatorio.

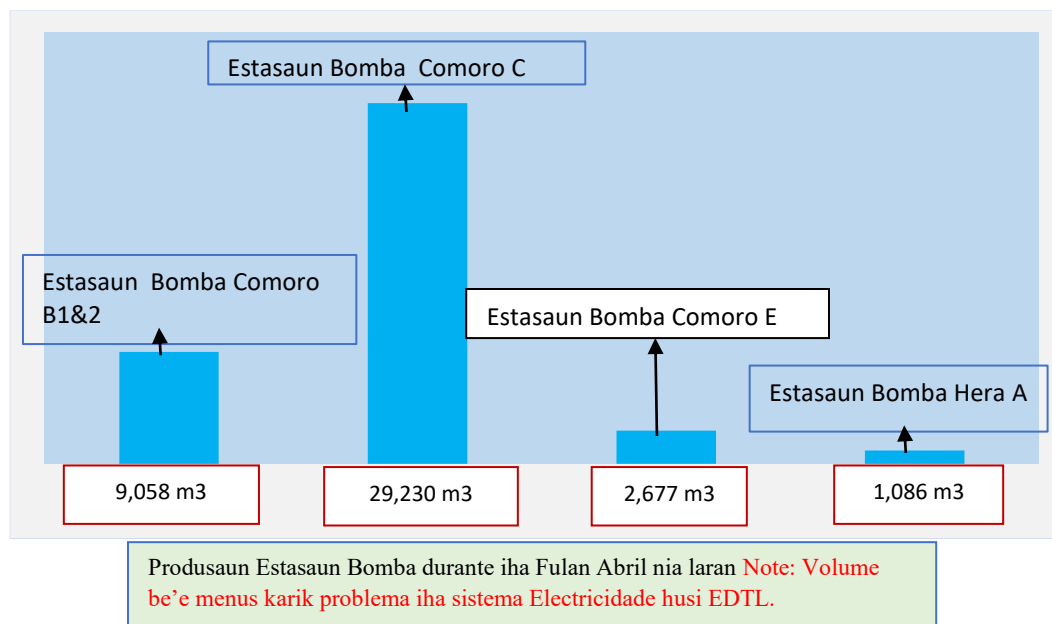
- **Zona 10**, Hadaia'a tangki reservatorio iha area areia branca **19m3**.
- **Zona 3,4**, halo reparasaun ba GS ( galvanized Steel) 300mm.
- **Zona 4**, Halao execavasaun ba kanu distribuissau GS 150mm, ho distancia **750 metrus** – area mota maloa.
- Hadaia'a kanu iha zona 2 & Zona 9 total = **1,100 metrus.**
- Ligasaun foun inklui keixa/ reklamasau ba familias total = **38 familias**

#### 2. Manutensaun ba estasaun bomba.

- ✓ **Zona 10**, troka bomba ho Kapacidade (Submersible Pump) –SP 60-10, 18.5 Kw , instala aumenta presasaun bee ba Areia Branca (pasir putih).
- ✓ **Zona 3** , Halo instalaun bomba SP-60-10 Kw. 18,5, husi reservatorio **500m3** ba reservatorio **1,000m3** hodi halao distribuissau ba komunidadade iha area Lisbutak, Efaka , Usindo Suku Manleuana.

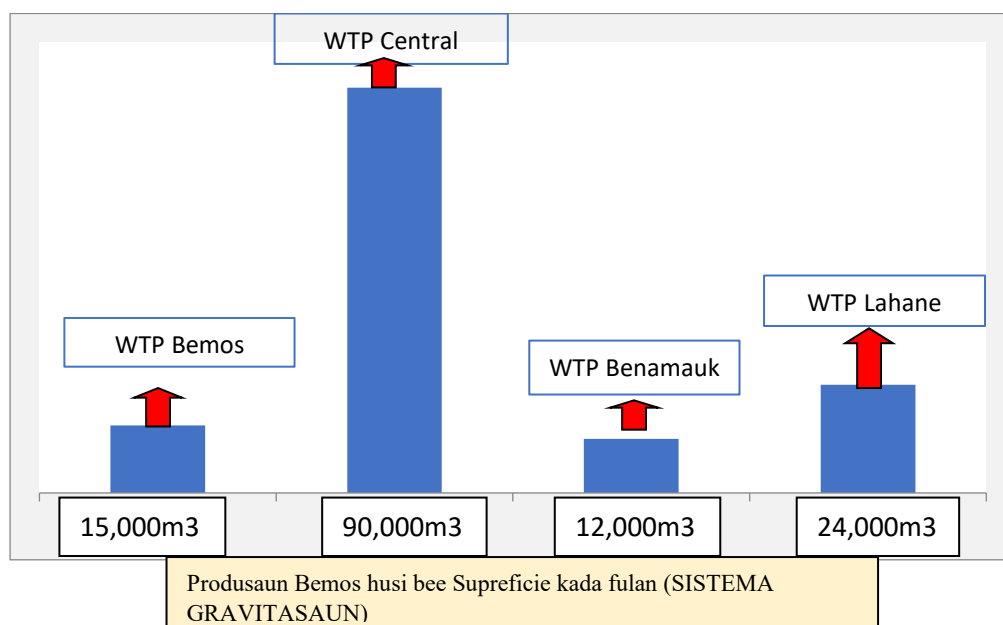
#### 3. Operasaun no Produsaun Utiliza sistema Bomba :

- Produsaun be'e iha estasaun bomba Komoro B, kuru be'e utiliza kareta tanke, total volume : **4,729 m3 = 4,729,000 litros.**
- Produsaun estasaun bomba Komoro B1&B2 Total produsaun = **9,059 m3 = 9, 059,000 litros.**
- Produsaun estasaun bomba Komoro Hera A total produsaun = **1,086m3 = 1,086,000 litros.**
- Produsaun estasaun bomba Komoro C total produsaun = **29,230m3 = 29,230,000 litros.**
- Produsaun estasan bomba Komoro E total produsaun = **2,677m3 = 2,677,000 litros**



### 3.1. Operasaun no Produsaun Be'e husi Supreficie ( Surface Water Production).

- Produsaun Bemos Husi WTP Bemos total = 15,000m<sup>3</sup> = 15,000,000 litros
- Produsaun Bemos Husi WTP Central Bairo Pite = 90,000m<sup>3</sup> = 90,000,000litros
- Produsaun Bemos husi WTP Benamauk = 12,000m<sup>3</sup> = 12,000,000 litros
- Produsaun Bemos husi WTP hahane = 24,000m<sup>3</sup> = 24,000,000 litros
- Produsaun Bemos husi Sistema Lakoto and Mutu dare = ( sistema a'at hela)
- Produsaun Bemos husi sistema Maloa = ( oras ne'e dadaun iha fase melloramentu).



### 3.2. Operasaun no Produsaun Desalination Metinaro .

- Produsaun estasaun desalination Metinaro total Produsaun be'e hemu = 107.5 m<sup>3</sup> = 107,500 litros.

- Servisu halo manutensaun ba filtro makinas tasi bee nebe mak ferujem ona. Presiza halo limpeza nune'e nafatin aseura kualidade be'e molok trata liu husi RO (Reverse Osmosis). Plano tuir mai sei troka foun RO atu aseura kualidade tasi be'e sai be'e hemu, nune'e mos sei halo manutensaun ba electricidade neebe mos durante panel electricidade a'at ona.

## **B. Servisu aktividade OM sistema agua area Zona 1 to'o 11, Fulan Maio 2022.**

- ✓ Zona 1 halo instalaun ba metru kontador foun ho total = **11 familias**.
- ✓ Zona 1 melloramentu ba metru kontador ho total = **4 familias**.
- ✓ Zona 11 melloramentu ba ho total = **9 familias**.
- ✓ Zona 6-9 area Fatuahi melloramentu sistema bemos ho total = **570 familias**.
- ✓ Area kobertura **42 ha**.
- ✓ Zona 11, area Akanunu Melloramentu ba sistema bemos ho total = **230 familias**
- ✓ Area kobertura **32 ha**
- ✓ Area Zona 10, halo inspeksaun ba area Fatukama Kristo Rei, ba futuru melloramentu sistema distribuisaun bemos ba komunidadade inklui fatin turistik Kristo Rei, total :
  - a. Fatukama 78 familias , b. Kurungulau = **120 familias**
- ✓ Area kobertura **84ha**
  - 1. Halao servisu diagnostika ba sistema kanu distribuisaun kanu :**
    - Zona 4 , Mota maloa = 750 metrus GS 150 mm .
    - Zona 4 , Manumeta raihun = 450 metrus GS 150 mm.
- ✓ Area Zona 2 inklui area aimutin; **42 ha** , melloramentu ba uma kain **75 familias**
- ✓ Area Zona 3 , Sei halo melloramentu ba eis perumahan Sosial total = **233 familias**
  - 1.1. Halao inspeksaun ba estasaun bomba:**
    - Area Zona 1, Estasaun Komoro E , kona ba ligasaun husi kanu PE DN 100mm distancia 300 metrus.
    - Area Zona 4, observa kanu DN GS 150 mm. Area maloa manumeta raihun.
  - 1.2. Manutensaun :**
    - Zona 4, , Exkavasaun no reparasaun ba pipa **GS 150** mm iha area Maloa no Manumetan Raihun distancia **750 metrus**.
    - Zona 4 Melloramentu ona ba GS 150 mm, distancia **450 metrus**, area manumetan raihun ho Maloa, Komunidadade Acessu fali bemos lao mormal.
  - 1.3. Servisu Koneksaun area 6 -9.**
    - ✓ Area Zona 9 halo ligasaun ba uma kain hamutuk 48 familias .
  - 1.4. Hadaia Estasaun sistema Bomba Cidade de Dili.**
    - ✓ Zona 6-9 , Ekipa tekniku electricidade halo melloramentu ba sistema bomba CR.
    - ✓ Zona 3 , halao remata estasaun bomba SP 60-10 iha WTP Bemos

- ✓ Municipio Baucau, Halao remata instalasaun ba bomba CR 90 iha area urbana Baucau area Wainiki. Troka bomba aat iha Suku Gariwai, PA Baucau Vila, ho capacidade SP 5-25.5 . Troka bomba iha Suku Buibau PA Baucau Vila, Capacidade SP 5- 17.5. Servisu remata tiha 100%, oras nee dadaun comunidade acessu ona bemos.

### 1.5. Opersaun no Produsaun Bemos fulan Maio .

- **Zona 1** , Bomba Comoro C.

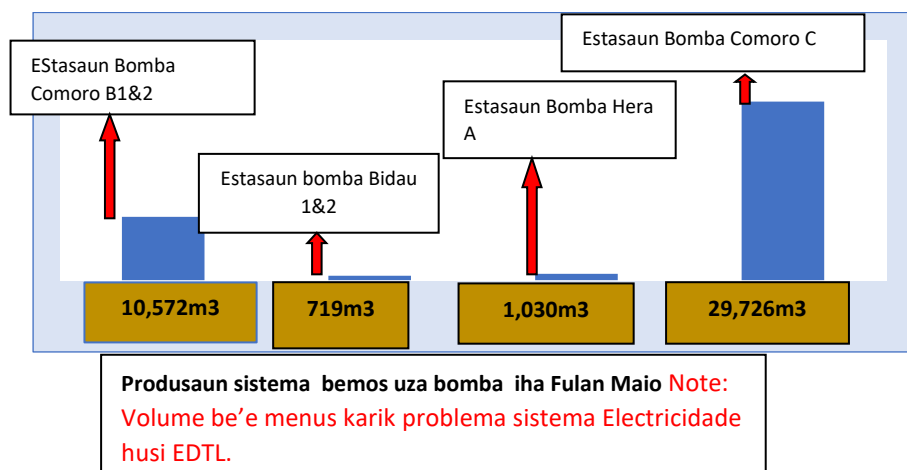
Total produsaun **29,726m<sup>3</sup> = 896,000 litros**

- **Zona 2**, Estasaun Bomba Comoro B1no B2, **total produsaun 10, 572m<sup>3</sup> = 10,572,000 litros.**

- **Zona 10**, 400m<sup>3</sup> , fornece husi estasaun bomba Bidau 1.2.

**Total produsaun husi Zona 10 = 719m<sup>3</sup> = 719,000 litrus.**

- **Zona 11**, Estasaun bomba Akanuno -Hera A. **Total produsaun 1,03m<sup>3</sup> = 1,030,000 litros.**



### 1.6. Atendimento kanu kuak no halo melloramentu ba sistema.

- ✓ Area Zona 2 , 13 pontos kanu kuak, hadia'a ona 100%
- ✓ Area Zona 4, 4 pontos kanu kuak hadia'a ona 100%
- ✓ Area Zona 11, 7 pontos kanu kuak hadia'a ona 100%

### 1.7. Atendimentus Keixa.

- Iha fulan Maio nia laran DOM atende Keixa ne'ebe mak mai husi klientes sira **total = 46 keixas.**

### 1.8. Operasaun no Produsaun Husi Desalinizasaun Metinaro iha Fulan Maio.

- ✓ Produsaun bee hemu husi tratamentu tasi be'e **total= 5m<sup>3</sup> = 5,000 litros.**
- ✓ Eskala Produsaun ba comunidade acessu hemu **total = 3m<sup>3</sup>= 3,000 litros.**

### 1.9. Kuru Bemos iha estasaun bomba komoro B uza vehiklus.

- Kompania privadu **4,995m<sup>3</sup> = 4,995,000 litros.**
- Sosial **1,207 m<sup>3</sup> = 1,207,000 litros.**

**C. Servisu aktividade OM sistema agua area Zona 1 to'o 11, Fulan Juñu 2022.**

- Zona 9, halo meloramentu area aldeia Fatuahi total = 60 familias
  - Aldeia Bedois total = 216 familias
  - Aldeia Suku Laran total = 90 familias
  - Aldeia Terminal total = 115 familias
  - Ailele hun total = 90 familias
 Total = 570 familias ( area Suku Camea).
- Zona 11, Aldeia Mota Kiik, total = 230 familias.
- Zona 10 ;
  - Aldeia Fatukama total = 78 familias
  - Aldeia Kurungulau total = 120 familias
 Total = 198 Familias.

**1. Manutensaun Zona 11.**

- Meloramentu kanu PE NOD 63mm distancia 600 metrus.
- Meloramentu Kanu GIP DN 40mm hadia'a remata 100%.
- Limpeza reservatorio 3 unidades atu fasilita kualidade bemos.

**1.1. Manutensaun Zona 2**

- Meloramentu Osindo 2 total = 75 familias ( servisu besik remata ona).

**1.2. Manutensaun Zona 3**

- Meloramentu ba aldeia fometu 2 hanesan relata ona iha fulan Maio leten)
- Meloramentu ba kanu kuak PVC DN 250 mm iha area Manleuana.

**1.3. Manutensaun Zona 5 no 2**

- Normaliza NOD 90mm, iha sistema transmissaun iha palacio nobre lahane.
- Meloramentu NOD 50mm distancia = 250 metrus.
- Hadaiaa Valvula iha area Komoro B.

**2. Sistema Distribuisaun sei rekolhe Fim do Mes Junu, Relatorio sei elbora iha Terceiro Trimestre tuir mai.**

**3. Resume Instalasaun Metro Kontador iha fulan Abril, Maio, Juñu ( Qarter Segundo)**

<b>Fulan</b>	<b>Konsumidores</b>	<b>Levantementu Tekniku</b>	<b>Klientes Halo pagamentu (DAC)</b>	<b>Observasaun</b>
Abril	221	57	25	Iha processu instalasaun metro kontador
Maio	105	83	73	Procesu instalasaun

Juñu	37	18	29	Processu Instalasaun
<b>Total</b>	<b>363</b>	<b>158</b>	<b>127</b>	

Note: Pecessu lao instalaun metru kontador la maximu tamba material accessories iha logistika BTL minimu.

#### D. Akvidade Operasaun i Manutensaun servisu Saneamentu iha durante (segundu) 2<sup>a</sup> firmestre.

- 1. Objetivo husi relatório ida ne'e mak hanesan tuir mai ne'e:
- Relata atividades fulan Abril 2022
  - Ezekuta atividades hirak ne'ebé planeia iha 2022;
  - Kontinusaun atividades ne'ebé ezejuta ona iha tinan 2021 no 2022;
  - Responde ba atividades sem previstas tuir pedidu husi Diretór DOM Komisaun Ezekutiva (KE) BTL, EP.

##### 1.1. Aktividade ETAR TIBAR

- ✓ Iha fulan ida ne'e O&M Saneamento toma medida dahuluk mak hanesan monitorizasaun ba uzuáriu ka parseiru sira ne'ebé utiliza fatin refere. Ekipa hahu vizita ba lokalidade desde inisiu hodi hatene funsaun operasaun no manutensaun no tuir mai iha 11 Abril 2022 ekipa Operador hahu monitoriza, embora seidak efetiva, no hatudu volume deskargamentu be'e foer aumenta significativa ho numeru máximu 28 kamioens/dia (13/04/2022) independentemente husi ninia volume. Hadia'a kona-ba regras utilizausaun ETAR Tibar ne'ebé la ses husi Diretiva SEEAU ho No. Ref.: 26/SEEAU/2012. Figura 1 hatudu resumu ba volume, no. kamiaun no osan ne'ebé O&M Saneamento produz iha fulan Abril 2022, bele mos konfirma iha Kuadru 2.



- 1.2. Aktividade ba servisu ida ne'e O&M Saneamento responde ho karakter urjénsia. Durante periodu Q1 2022 no fulan Abril 2022 nian ne'e empresa Tomin Jafer Unip Lda mak responsavel ba atividade hamos sedimentasaun no desintupimentu drenagem nian iha area Tasi-Tolu no Zona Rotunda Comoro até Ponte Comoro (Kuadru 3 no Figura 2) no sempre hetan akompañamentu husi tékniku OM Saneamento. Ba servisu ida ne'e Empresa utiliza rasik ninia funcionário, inklui ninia ekipamentus pezadus sira mak hanesan, *truck* tula be'e foer no tula sedimentasaun no escavadór. Pagamentu ba



servisu ida ne'e sei prosesa wainhira empresa refere hatama pedidu pagamentu mai DOM BTL, E.P.  
*Aktividade nee hetan instrusaunn husi Exelência Sr. Ministro das Obras Publicas ba BTL EP.*

Zona	Be'e Foer (Liter)	Residuos Sólidos (m3)	Remarks
Tasi-Tolu	-	576 m3	Servisu lora tolu (3)
Comoro Rotunda no INAP	8000L (ret 4); 5000L (Ret 6)	112,80 m3	Servisu lora hat (4)
<b>Total</b>	<b>62.000 L</b>	<b>688,80 m3</b>	<b>Servisu total lora hitu (7)</b>

Aktividade Xupa Udan bee nebe mak intupidu iha area Taci tolu no Rotunda Presidente Nicolau Lobato



Aktividade OM Saneamentu halo iha area Taci tolu no Rotunda komoro.

### 1.3. PROJETUS *CLEANING SERVICES*

➤ Servisu kona ba limpeza oras nee dadaun empresa 2 mak halao servisu hanesan tuir mai:

- a. Salimah UNP. Lda.
- b. Nelces UNP. Lda

Empretério rua neebe mak mensiona iha leten mak hanesan tuir mai.

- Salimah UNP, responsabilidade ba limpeza Toilet Publika iha Cidade Dili ho Progressu 56.8 %.
- Nelces UNP, responsabilidade ba limpeza edificio BTL inklui Municipio ho Progressu 30.03%.

### 1.4. Resume Volume produsaun ETAR Tibar.

- Total Kamionetas neebe mak utiliza ETAR tibar total = **369+ 210 = 579 Kamionetas**
- Total Volume de agua residual = **2,247 M3**
- Total pagamentu durante o periodo de um mês = **\$ 1,911. 52-, USD**

### 1.5. Servisus ne'ebe mak pidentes iha processu aprovisionamento.

➤ Presiza acelera proectu rehabilitasaun kona ba ETAR tibar durante pendente hela parte PAM. Proectu ida nee preseza acelera tamba ETAR tibar oras nee dadaun iha kondissaun ida prekarias. Tamba bee foer neebe mak husik ba tasi kuase nia paraetrus ladiak tamba tangki iha aeration oras lafusione ho diak. Nunee mikororganismo sira neebe mak iha mate hotu sai sedimentasun nunee BOD, COD, E-coly oras ne'e a'as tebes. Karik ba futuru sei estraga meio ambiente iha area refere, liliu kontamina ba before neebe mak oras ne'e soe ba.

## E. Servisu OM Agua no Saneamentu Municipios

### 1. Municipio Aileu fulan Abri.

- Pedisu Ligasaun foun ba klientes total = 7 familias

- Simu Keixa husi konsumidores sira total = 7
- Instalasaun ligasaun sistema bemos ba uma kain total= 5 famlias
- **Note:** Relatorio anexo.

#### 1.1. Municipio **Ainaro** fulan Abril, Maio no Juñu.

- Instalasaun metru kontador kanu 15mm ho debitu be'e **2 litros** por segundo (lps) .
- Atende ligasaun foun total = 4 familias
- Area Zona 1,2,3 Atende Keixa husi kliente total = **13 familias**
- Instalasaun metru kontador total = **42 unidades**
- Total metru kontador nebe mak instala iha fulan Abril total = **115 unidades (familias)**

#### 1.2. Municipio **Boboaro** fulan Abril, Maio no Juñu.

- ✓ Tekniku Operador halo observasaun ba kanu transmissaun no Hadaia fali iha Cidade Maliana Vila servisu 100%.
- ✓ Halo melloramentu ba kanu trasmissaun 4 inchi neebe impaktu rai halai.
- ✓ Tekniku Operador halo preparasaun ba instalasaun metro kontador nunee halo ligasaun ba uma.
- ✓ Servisu halo melloramentu ba sistema kanu distribuisaun iha area zona 4.
- ✓ Ekipa tekniku operador halo limpeza ba kaptasaun iha bematam Mlarun.
- ✓ Melora sistema distribuisaun no kanaliza sistema transmisaun ba reservatorio POELULI.
- ✓ Halo ligasaun foun ba sistema ligasaun uma iha area Adusanan no Lahomea.

#### 1.3. Municipio **Baucau** fulan Abril, Maio no Juñu.

- Halo meloramentu ba klintes 22 familias existe ona , klintes sira nee mak kontribui taxa fulan ba BTL-EP.
- Operasaun no Produsaun ba sistema bomba .
  - total 84, 724m<sup>3</sup> = 84,724,200 litrus
  - Produsaun durante fulan 3 = 192,724 m<sup>3</sup> = **192,724,000 litrus.**
- **Servisu Manutensaun sistema kanalizasaun.**
  - Tekniku Operador sistema ligasaun ilegal ba 22 familias iha cidade Baucau vila.
  - Suporta servisu sosial , hamutuk ho ekipa task force Electricidade i bomba halao hadiaa sistema bomba iha suku Buibau, Gariwai, PA laga. Sistema bomba refere oferece liu husi doadores no programa PNS ba comunidade sira atu utiliza.

#### 1.4. Municipio **Lautem** fulan Abril, Maio no Juñu.

- Halao operasaun no produsaun ba bomba i distribuisaun bemos ba comunidade iha kapital Lautem.
- Identifikasaun kanu distribuisaun nebe mak estragos no halo meloramentu ba iha area zona, III, IV,V,VIII.

- Tekniku operador halo meloramantu ba PE NOD 50mm ba comunidade iha aldeia Moro, halo meloramentu iha aldeia Liarafa no sistema gravitasaun iha aldeia Lereado suku maina II P Lautem.
- Monta metru kontador total = **1,180 familias**.

➤ **Operasaun no Produsaun** ba zona 7 iha kapital Lautem

- **total distribuisaun bemos ba comunidade total = 30, 319 m3 = 30,319,000 litru.**

- **Total Revenue 1,135 M3**

➤ **Total meloramentu ba sistema kanu distribuisaun = 6,564 Kilometru**

➤ **Total meloramentu ba sistema kanu transmissaun = 6,836 Kilometru**

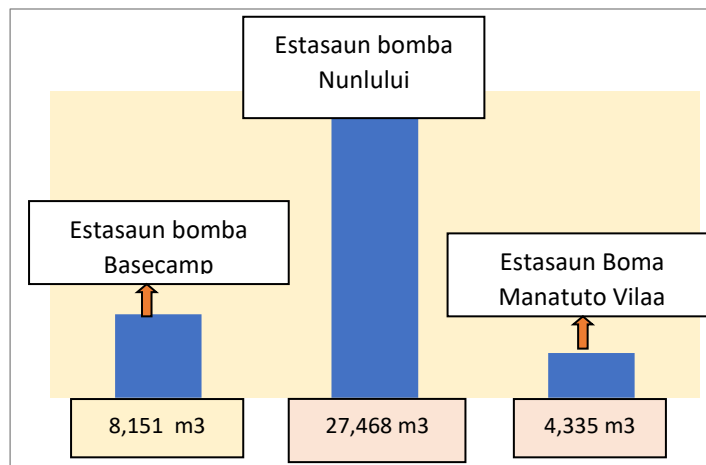
1.5. Municipio **Ermera** fulan Abril, Maio no Juñu.

- Servisu halo meloramentu ba sistema transmissaun kanu iha suku Humboe aldeia Lakagua, aldeia Malaemonu distancia = **18 metrus**.
- Servisu meloramentu ba sistema distribuisaun ba kanaliasaun iha suku Raimerhei aldeia Bugasa total distancia = **60 metrus**.
- Monta metru kontador iha kapital Ermera = **24 unidade**
- Melloramentu no expansaun sistema foun ba ho total distancia = **277 metrus**.

1.6. Municipio **Manatuto** fulan Abril, Maio no Juñu.

✓ **Servisu Operasaun no distribuisaun bemos Uza sistema Bomba.**

- Estasaun Basecamp Manatuto Vila total produsaun = **8,151 m3 = 8,151,000 Litrus**
- Estasaun bomba Nunluli Manatuto Vila total Produsaun = **27,468 m3= 27,468,000 litrus**
- Estasaun bomba CR 32- reservatorio Manatuto Vila= **4,355 m3= 4,355,000 litrus**.



**Resume volume bee pro 3 meses**

# Estasaun bomba Basecamp = **41,454.2m3**

# Estasaun bomba Nunluli = **27,468 m3**

# Estasaun bomba CR reservatorio Manatuto Vila = **5273m3 ( decrease tamba bomba faila)**

# **Operasaun sistema bemos suprefice sistema gravitasau .**

- Sistem Gravitasan Be'e matan Weklei Weten = **6,029 m<sup>3</sup> = 6, 029, 000 litrus.**

✓ **Manutensaun Sistema Kanalizasaun .**

- Failansu bee la funsiona ho diak = 56 pontos

- Failansu husi bomba = 1 ponto.

- Bee failansu total = 0 (zero)

- Hadia'a sistema kanu distribuisaun ba klientes sira neebe durante maioria kanu nia kondisaun sei diak.

\* **Total volume bee ba manatuto vila ho total = 526,504m<sup>3</sup>**

\* **Total volume beemos ba uso domestico (klientes) = 2,126 m<sup>3</sup>**

\* **Total volume ba uza Edificiio Governo = 2,459 m<sup>3</sup>.**

\* **Total volume bemos ba Social = 1,117m<sup>3</sup>.**

\* **Total volume torneira publika = 0**

\* **Total volume ba uza ba komercial = 230m<sup>3</sup>.**

**Total Bill neebe mak atu selu = 1,340m<sup>3</sup>.**

1.7. Municipio **Viqueque** fulan Abril, Maio no Juñu.

❖ Halo Manutensan ba beematan upstream bematam Loihunu.

❖ Hadia'a kanu transmissaun PE NOD 63mm iha aldeia Buanurak.

❖ Monta Bulk Meter iha reservatorio Central

❖ Halo manutensaun ba kanu transmissaun **3 Inchi – 6 inchi** iha Manuboe.

❖ Total distribuisaun bemos fulan Maio Municipio Viqueque Vila = **17,842m<sup>3</sup>= 18427,000 liturs**

❖ Total distribuisaun bemos fulan Juñu Municipio Viqueque Vila = **14,945 M<sup>3</sup> = 14,945,000 LITRUS.**

❖ Meloramentu sistema kanu transmissaun no Distribuisaun distancia **310 metrus.**

1.8. Municipio **Liquiça** Fulan Abril, Maio no Juñu.

✓ Kuntinua halo meloramentu ba sistema kanalizasaun existenete iha Liquiça Vila.

✓ Kuntinua halo rekilamentu tarifas neebe mak akorda ona ho BTL baseia ba wainhira halo sosializasaun.

✓ Hadiaa kanu transmissaun iha Suku Maumeta **480 metrus.**

✓ Total Produsaun Estasaun Bomba = **1,347,264 litrus = 1,347 m<sup>3</sup>**

✓ Total Distribuisaun Estasaun bomba = **779,880 litrus = 779,99m<sup>3</sup>**

1.9. Municipio **Manufahi** Fulan Abril, Maio no Juñu.

➤ Meloramentu ba be matan ERMER, Mirbuti, Betuli, Darlau, Erluli.

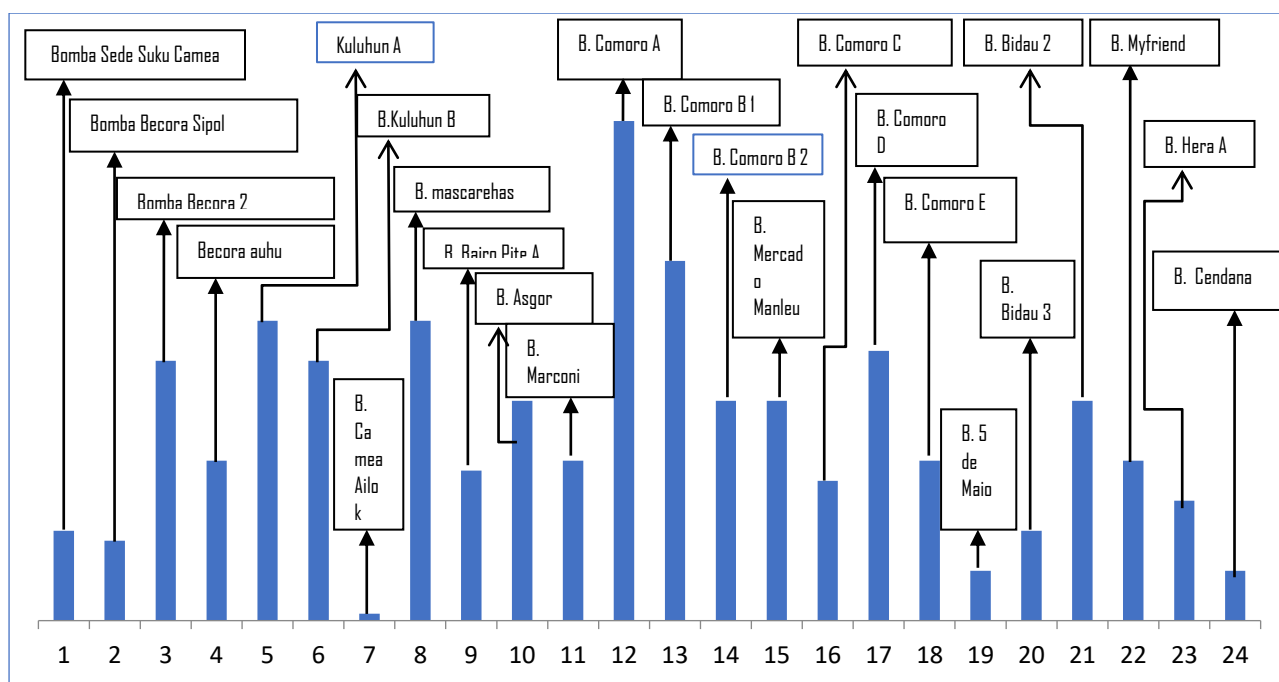
**Note:** Municipio Manufahi nia relatorio nee lakompletu DOM nafatin orienta ba trimestre tuir mai sei elobora ho diak liu tan.

**Note:** MUNICIPIO COVALIMA, NUNKA HATAMA RELATORIO TEKNIKU MAI DIREKSAUN OPERASAUN MANUTENSAUN AGUA SANEAMENTU MASKI TUIR ORIENTASAUN RELATORIO TEKNIKU TENKI HATAM KADA FULAN. NUEE BA OIN DOM SEI FO NOTIFIKASAUN KARIK BA FUTURU NAFATIN LA KUMPRI.

**F. Analiza Konsume bemos Capital Dili ( por mês) – (Água faturado e Água não faturado).**

Recursos de Água	Distribuição de Água volume (m3) ( variedade 12 to' o 24 HORAS)	Cosumo Doméstico (m3)	Total de Clientes ( Billed Meteran Consumption)	Agua Faturado ( revenue water)	Agua não Faturado ( non revenue water)	OBS
<b>Estasaun bomba</b>	<b>139,027 m3</b>	<b>9,851</b>	<b>39,286</b>	<b>6,753</b> ( 4%- 17%)	<b>23,934</b> ( 60%)	Oras operasaun la fixu exemplo 12 oras too 24 de tempo
<b>Estasaun Be'e Supreficie</b>	<b>141,000 m3</b>			<b>0 %</b>	<b>100%</b>	Oras operasaun 24 horas de tempo, pessoal leitor lakonsege le'e .

**G. Relatorio Produsaun Agua sistema Bomba no sistema gravitasaun. ( dokumentus anexu 01)**



## H. Rekapitulasaun Projecto OM liu DOM ( dokumentus Anexu 02).

### I. Desafio

Servisu O&M ne'e wainhira lao ho efektivu, presiza suporta husi departementus relevantes nune'e ba futuru servisu O&M lao ho diak. Dasafio prinsipal ne'ebe mak DOM hasoru durente ne'e dadaun laiha material ida sufucinete iha armagem BTL-EP, nune'e servisu iha terreno la exekuta ho maximu. *Tekniku Operadores sira ne'ebe mak destakadus area Bee no Saneamentu balun resigna a'an tiha ona, **presiza substituisaun** iha tempu badak nune'e servisu iha efikasias.* Presiza aumenta pessoal Task Force tamba ekipa refere iha ema limitadu, tamba objektivu **task force** mak hanesan tuir mai.

- a. Halo mak kontrolo sistema kanu transmissaun no Distribuisaun kuak (leakage) ne'ebe mak durante iha.
- b. Halo servisu identifikasaun ba ligasaun ilegal.
- c. Suporta servisu halo instalasaun ba Metro Kontador.
- d. Ajuda Leitor sira Aproxima Kliente sira ne'ebe mak durante ne'e halo pagamentu.
- e. Hadia'a Bomba karik Avaria, iha Dili nune'e mos iha Municipios.
- f. Hase'e ba klientes sira ne'ebe mak uza makina xupa bemos husi kanu transmissaun no Distribuisaun.
- g. Suporta servisu BTL municipios wainhira presiza.

Knar sira neebe mak temi iha letan presiza aumenta pessoal ba ekipa Task Force nune'e servisu lao ho maximu.

Ikus liu durante Operadores sira sempre questiona mak transporte neebe mak laiha no difikulta atu suporta tula materiais ba terreno.

### J. Konkluzaan

Servisu ne'ebé mak O&M halo hodi responde liliu ba servisu melloramenu sistema iha seitor be'e no saneamentu. Atu assegura Servisu sistema be'e saneamentu lao diak presiza iha kordensaun ida ke diak entre relevantes departamentus nune'e mos Exekutivus nia orientasaun no apoia lori presta servisu tuir targetus nune'e halo satisfasaun ba ita nia klientes ne'ebe mak durante ne'e sempre iha lamentasaun. DOM Kkonsiente katak relatorio ida ne'e ladauk prefeito ba terseiru trimestre ami esforsu sei halo kompleta diak liu tan.

## **Konteudu :**

- I. Lia Makloken
- II. Resume Aktividade servisu DOM Bemos
  - A. Zona 1
  - B. Zona 2
  - C. Zona 3
  - D. Zona 4
  - E. Zona 5
  - F. Zona 6-9
  - G. Zona 10
  - H. Zona 11
- II.a Aktividade Saneamentu Dili
- III. Resume Instalasaun metru kontador
- IV. Aktividade Servisu Bemos Municipais
- V. Operasaun no Distribuisaun desalination Metinaro
- VI. Anexu 01
- VII. Anexu 02